



行為準則



首席執行官寄語

在航空業這個快速發展而競爭激烈的世界里，我們的目標是為我們的客戶提供專業、安全的服務並確保最高的服務水準。我們在複雜且受到高度監管的行業里開展運營，WFS 致力於在遵守所有適用法律、規則和法規的前提下以符合道德要求的方式憑藉誠信、問責制開展業務。

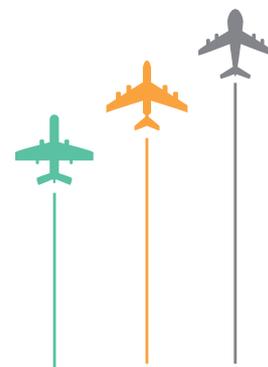
我們持續的成功有賴於我們維持良好名譽的能力，從而保持我們的員工、客戶、我們客戶的客戶以及股東對我們的信任，並因此保持誠信、道德實踐、安全與安保等方面的高標準。

此《行為準則》（以下稱「準則」）為我們 WFS 團隊如何行事制定了指導方針。我們的《準則》規定了我們對於道德行為以及遵守最高標準的期望。此《準則》適用於我們的日常工作，因此我們每個人都必須徹底掌握此《準則》的內容。

我希望每位 WFS 員工都可以認真閱讀並理解我們的《準則》，監督彼此依據《準則》行事。實際上作為員工，我們都是 WFS 的大使：我們是 WFS 價值觀的守護者，無論對內對外，我們都是 WFS 形象的一部分。我們的員工、我們的客戶、我們客戶的客戶以及股東都依靠我們每次做出安全、可靠而且正確的決定。

此《準則》不會替代適用的法律法規；相反地，它詮釋了我們的態度，為採納示範性的個人與專業行為提供了基準。此《準則》可適時以特定領域的更詳細的合規政策予以補充。

François Mirallié
Deputy Chief Executive Officer WFS, A Member of the SATS Group



全球飛行服務行為準則

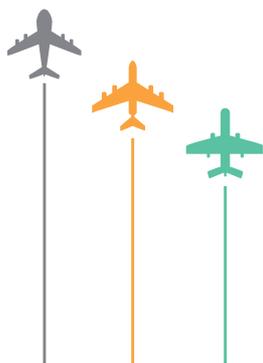
一般行為原則

WFS 致力於在遵守法律法規以及最高道德標準的情況下開展其業務。作為此承諾的一部分，WFS 要求其高級管理人員、董事以及員工嚴格遵守此《準則》以及 WFS 其他合規政策。

此《準則》涵蓋的個人都將：

- 遵守聯邦、州、省和當地政府以及我們開展業務所在各個國家或地區的其他適當公共或私立監管、審批和標準制定機構的適用法律、規則、標準和法規。
- 遵守所有 WFS 政策和程序。
- 做出誠實而且符合道德要求的行為，包括避免其個人事務及關係與其在 WFS 承擔的專業責任之間的任何實際或明顯的利益衝突，並及時將可能預期引發實際或明顯利益衝突的任何重大交易或關係報告至 WFS 總法律顧問（或 WFS 適時指定的此類其他人員）處。
- 認識到甚至看似不當行為或不端行為都可能對 WFS 的名譽造成極大破壞，並採取相應行動。
- 遵守所有安全安保規則，並及時報告任何安全或安保相關問題。
- 以尊重尊敬的態度對待同事員工。
- 及時向 WFS 總法律顧問報告任何可能違反此《準則》的行為或通過 WFS 合規和道德熱線舉報。

違反此《準則》的任何人都將由當地管理層依據 WFS 內部生效的當地規則做出紀律處分。

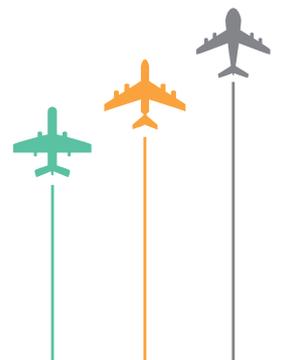


範圍和相關群體

此《準則》適用於所有 WFS 員工和公司，無論其地理位置。WFS 還要求不是集團員工但為集團工作的人員（分包商、供應商、合作夥伴和服務提供商）必須遵守此《準則》並依據此文件中所述原則行事。

WFS 希望其員工在任何情況下都依據這些道德原則行事，無論其職業、實體、工作場所、責任等級以及其接觸的人群為何。我們每個人不僅要注意自己的行為，還要警惕自己周圍人的行為，包括團隊成員以及其責任範圍以內的所有人。每個員工都應在集團道德規範中發揮積極作用，即盡力以身作則並在自己的日常業務和專業關係中促進符合道德標準的行為。

最後，集團各家公司必須確保其謹慎地選擇合作夥伴，同時考慮到這些合作夥伴的技能，及其對業務道德的要求和態度。



反壟斷和競爭法

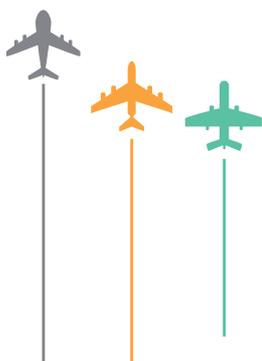
您必須遵守《WFS 反壟斷和競爭法》指導原則和 WFS 可適時採納的政策。

您應特別注意「濫用支配地位」的風險。企業的支配地位（即市場份額約 50%）本身不應受譴責，但這一支配地位的濫用可能受到制裁。

如果公司的經濟實力讓其能夠限制給定市場上的有效競爭，即允許其獨立於其客戶、競爭對手和消費者以外行事，則可能發生支配地位濫用的情況。

此外，您必須公平對待我們的客戶、供應商、其他協力廠商，並以誠信誠實的態度開展我們的業務。以下是一些一般指導原則：

- 依據反壟斷法律規定，競爭對手之間達成協議不相互競爭或在競爭性投標中操縱價格被嚴格判定為違法。違反反壟斷法律的行為可導致公司及其員工受到巨額處罰甚至須承擔刑事責任。
- 不可與競爭對手公司的員工分享關於定價的資訊、合同投標計劃或任何其他敏感資訊。
- 在競爭對手在場的會議上謹慎發言。如果任何一方試圖討論服務如何定價、試圖限制針對新合同的競爭或試圖就合同協調投標，立即離開會議室並告知您的主管或總法律顧問。
- 不可同意對任何企業的聯合抵制，或向競爭對手表示同意不與第三方開展業務。聯合抵制是非法的，可能讓公司承擔法律責任。
- 不可與其他公司一起參加針對商品或服務的聯合談判或購買協議，除非部門總經理和總法律顧問事先批准。



反賄賂

我們堅定致力於遵守國際反腐敗和反賄賂法律，包括但不限於《美國海外反腐敗法》(FCPA)、《英國反賄賂法案》和《法國刑法》中編纂的法國反賄賂法律，以及 WFS 開展業務所在國家的任何其他適用反腐敗法律法規。

WFS 嚴禁其員工給予或提供賄賂，無論是給公職人員還是私人團體或個人，也不得允許協力廠商代表 WFS 這麼做。這一禁止包括給外國公職人員的付款，包括政黨、政黨官員和外國公職的候選人。WFS 員工也嚴禁收取與其在我們公司任職相關的腐敗性質的資金或任何有價物。

賄賂是指提供、承諾、給予、收取或索要任何有價物用於交換任何商業、合同、監管或個人利益，例如：

- 為 WFS 獲取、保留或引導業務；
- 為 WFS 不當獲取合同、業務或優先待遇；
- 影響任何公共採購流程。

禮物和招待規則

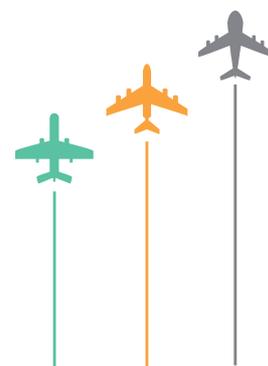
接受禮物和/或招待可能導致在您的個人利益與您在 WFS 的職業責任之間產生利益衝突，或看似利益衝突。我們的政策規定，不可接受來自任何客戶、公職人員或您認為可能尋求影響業務決定或交易的任何人員的禮物或招待。

➔ 不可向客戶提供禮物或招待

WFS 對於其服務的航空公司及其他客戶實行零禮物政策。只有在依據《行為準則》或《禮物與招待政策》的條款的前提下，WFS 員工才可向客戶提供禮物或招待。

向協力廠商或公職人員提供的或由其提供的禮物或招待必須符合下列原則：

- 不得為獲取不當優勢或為影響行動而提供；
- 價值適中，不可過於奢侈或鋪張；
- 是當地法律所允許的；
- 在特定情況下（包括當地文化敏感性），其類型、價值、場合和頻率是合理適當的；



- 並且不會導致看似不當行為。

➔ 提供或接受的禮物和招待之價值一旦超過每份禮物或每次活動 150 歐元（或 WFS 作為接收方時超過每人 150 歐元），則必須在 WFS 賬簿和記錄中公平準確地記錄。

如果每份禮物或每次活動之價值超過 500 歐元（WFS 作為提供方）或每人超過 150 歐元（WFS 作為接收方），則此等禮物和招待必須得到負責合規批准的相關當地人員之事先批准。

以下禮物或接待在任何情況下均為不適當，無論是向公職人員或協力廠商提供或由其提供：

- 現金或現金等價物；
- 服務或其他非現金利益，例如就業承諾；
- 為獲取或留住業務，或為尋求不當商業或其他優勢，或為影響一項決定而給予的禮物，或意圖作為交換而提供的禮物；
- 給政黨的禮物；
- 疏通費；
- 涉及 WFS 參與投標或競標的招標或競爭性投標過程中的各方的禮物；
- 法律禁止的禮物，或公職人員或協力廠商不允許接受的禮物；
- 給公職人員家庭成員的禮物。

與協力廠商合作

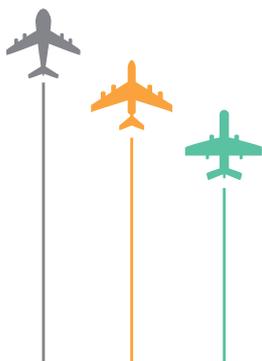
WFS 員工必須：

- 在每次建立業務關係或聘用服務提供商時考慮到我們與協力廠商的互動所產生的具體風險，
- 遵守任何 WFS 任命協議廠商的篩查流程。

政治捐獻與活動

WFS 不會向任何政黨、候選人或公職人員提供任何捐獻，除非法律允許。一般情況下，員工、高級管理人員和董事不可：

- 使用 WFS 資金、財產、時間或資源直接或間接進行任何政治捐獻；



- 絕不可在任何費用表或任何 WFS 資金支付或 WFS 資金支付請求中包含任何可能被視為政治捐獻的費用。

利益衝突

如果您在 WFS 任職，您就會接受一定的職責與責任。自您開始工作之日起，您的行動就必須符合公司的最佳利益。如果員工對存在利益差異的多方均承擔職責，因此無法在不傷害一方的情況下履行對另一方的義務，則可能發生利益衝突。

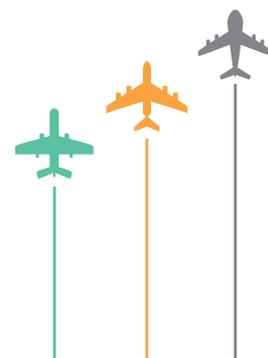
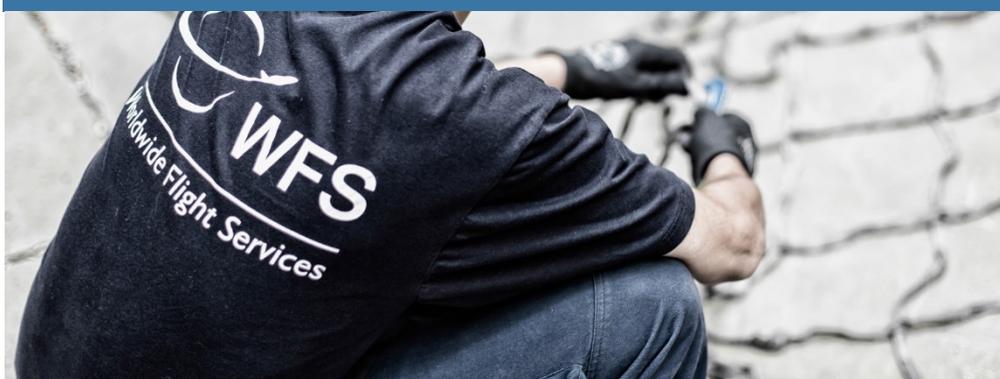
您必須持續盡責地監控您的活動是否引發利益衝突風險。請注意，您應避免甚至是看似利益衝突。我們希望員工和商業合作夥伴保持透明，及時向 WFS 總法律顧問披露所有潛在的利益衝突。

貿易制裁

WFS 在任何國家開展業務時均盡力遵守該國的適用出口管制和海關法律法規，並期望其商業合作夥伴也採取相同的做法。這些適用的法規可能與向受制裁國家直接或間接出口或從此類國家進口有關，違反此等法規可能導致 WFS 及其員工受到嚴重的刑事制裁以及因此承擔相關的名譽後果。

健康、安全與安保

您在 WFS 任職時，就會接受一定的職責與責任。
自開始工作之日起，您的行動就需要符合公司的
最佳利益。



WFS 致力於確保我們員工的安全與健康。安全安保必須是我們所有工作的重中之重。

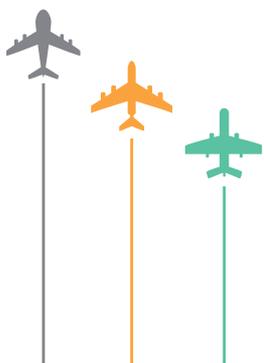
WFS 致力於確保我們員工的安全與健康。這一承諾需要團隊協作，因為我們尋求確保無人受傷的工作環境。安全安保必須是我們所有工作的重中之重。這就要求您掌握適用的安全和安保法律、法規以及客戶要求。

未能遵守安保規則和政策，或不當使用、毀壞、破壞或有意規避工廠的安保、安全或消防系統的任何部分可能會導致紀律處分。

WFS 的政策是確保及時、恰當地對安全安保事故進行調查，並安排合適的措施就位以預防此類事故重複發生。WFS 的政策也規定確保安全安保事故影響的所有利害關係人均始終了解調查的進展狀態。

WFS 尋求確保對可能影響到任何 WFS 活動涉及的任何個人或組織的安全或安保之事故進行充分、自由和不受限制的舉報。

如果您發現任何安全或安保危害或遇到不安全的實踐或行為，您有責任立即向您的主管、人力資源部門、總法律顧問或道德與合規熱線報告問題。



人權與勞工法

我們遵守《1948年世界人權宣言》、國際勞工組織 (ILO) 和聯合國 2011 年人權理事會和《全球契約》規定的國際人權保護法律原則。我們努力確保 WFS 絕不參與侵犯人權的行為。

與我們員工的關係建立在相互尊重與信任的基礎上。

我們尊重結社自由，承認集體談判的權利。我們支持個人得到公平代表的權利並尊重各個國家關於此事務的現行法律。

我們消除各種形式的強迫或強制性勞動，並保證在 WFS 的就業只會是自由選擇的結果。

我們禁止造成敵意的工作環境而且不符合人類尊嚴或尊重的任何恐嚇或威脅性行為。

我們為我們的員工提供達到或超過法律規定的最低工資。

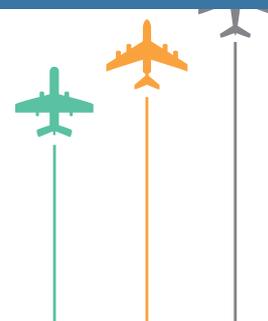
我們嚴禁在集團內使用童工。

多元化、包容與平等機會

WFS 致力於提供賦予所有人平等就業機會的工作環境。WFS 承認每個員工的個人尊嚴，並在就業的所有方面提供平等機會，包括招募、僱用、培訓、薪酬、轉職、升職和就業的所有其他條件和權利。所有就業決定均基於工作相關的資質，與年齡、血統、膚色、宗教、殘疾、婚姻狀態、醫療情況、遺傳資訊、國家原籍、種族、性別、性別認同、性取向、退伍軍人身份或當地法律保護的任何其他原因無關。



WFS 致力於提供
賦予所有人平等
就業機會的工作
環境。



騷擾與歧視

我們堅信以尊重的態度對待彼此。WFS 不會容忍任何形式的歧視或騷擾。「騷擾」可包括口頭、身體或視覺上的不受歡迎的行為或不當行為。

不可接受的行為不會得到容忍，其中包括：

- 不當性行為：包括性冒犯、性賄賂要求、帶有性暗示的語言、低俗笑話、展示不當圖片、關於某人身體或性行為的評論以及不當的身體觸碰。
- 破壞性行為：包括不合理地破壞或干擾員工工作表現的任何其他行動。

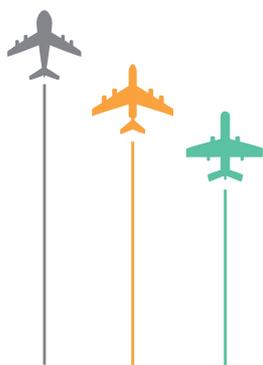
賬簿、記錄和通訊

適用法律要求 WFS 保留反映其交易和財務事宜的完整準確賬簿和記錄，包括資產處置，而且其中不可包含關於其交易或財務事宜的錯誤或有誤導性的資訊。我們希望 WFS 的每個人都能確保所記錄的每份記錄均準確真實。鑒於我們公司開展的專業化工作，未能達到以上要求可能導致 WFS 及偽造記錄之個人承擔民事或刑事責任。我們希望每個 WFS 員工都：

- 盡可能完整、誠實、準確地編制所有 WFS 業務文檔。
- 完整準確地記錄所有 WFS 交易。保留準確完整反映 WFS 財務事宜的記錄。
- 妥當及時地記錄所有支付和資金收據。
- 依照適用合同規定、法律或法規或普遍認可的會計實踐分配合同費用。
- 不向 WFS 內部任何人或任何協力廠商提供錯誤或有誤導性的資訊。

內部資訊與證券投資

WFS 員工絕不可使用或向 WFS 以外任何人員披露關於 WFS 的重大內部資訊。向協力廠商進行關於業務的任何披露必須事先得到總法律顧問的批准並由其協調進行。



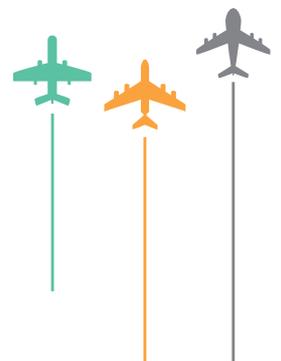
「重大」資訊是關於公司的資訊，此類資訊一旦披露可能影響 WFS 證券的市場價格。「重大」資訊也可能是投資者在決定是否購買或出售 WFS 證券時將被視為重要的資訊。「重大」資訊可能是關於 WFS、WFS 競爭對手、客戶或供應商或其他公司的資訊。「重大」資訊的示例有分紅增減、收益估計、新產品或發現、向供應商的大量採購、合併或收購提案以及類似重大活動等事宜。

「內部」資訊是並未公開披露的資訊。關於公司的資訊如果在表明其尚未面向大眾發佈的條件下被接收則將應被視為「內部」資訊。資訊在公開（例如由新聞稿公佈）一段合理時間過後方可被視為已經公開披露。可接觸到「內部」資訊的人員不可在官方發佈重大資訊同時或在這之後很快通過交易「獲得高於市場平均數的收益」。

資料保護與獲取員工資料

我們致力於遵守我們開展業務所在地的所有司法管轄區內的所有適用隱私和資料保護法律。敏感資訊可包括關於我們員工、客戶或商業合作夥伴的個人身份資訊（以下稱「PII」），此類資訊必須僅出於其預期及合法目的而收集、存儲並使用，而且必須按當地法律規定向個人下達合適的通知和/或得到個人的同意。PII 通常定義為可獨立或與其他資訊一起用於識別、聯繫或定位某個人或識別特定場合下的某個人的資訊。

PII 應始終保持最新、準確和安全，而且不得保留超過必要時限。PII 和其他敏感資訊僅可由對其有具體的現有業務需求的員工訪問。在未諮詢您的經理和法務部的情況下，此資訊不可與任何協力廠商共享。



使用 WFS IT 資源

WFS 允許個人最低程度地偶爾使用我們公司的電腦和電話。WFS 保留隨時訪問使用我們資源的語音和數據傳輸的權利（但須遵守適用法律法規）。

所有員工資料（可能包括 PII）可由 WFS 在適用當地法律允許的限制範圍內依據 IT 監控政策進行訪問。

機密性

您須幫助 WFS 對非公開的公司資訊保密。在某些情況下您須按照法律要求對資訊保密並僅按照法律要求使用此類資訊。常見示例包括：

- 敏感安保資訊
- 員工資訊
- 商業統計數據
- 客戶銷售資料
- 非公開財務目標或預測
- 商業秘密
- 技術資料

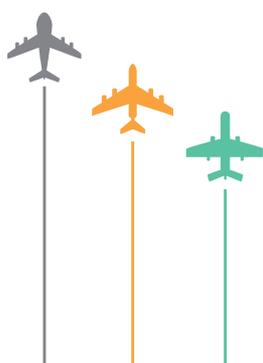
在某些情況下您
須按照法律要求
對資訊保密

調查與審計期間的合作

我們要求您充分配合 WFS 內部或任何協力廠商（例如反賄賂、稅務、競爭、勞動部門）實施的調查、審計，並對所有類型的法律程序做出合適的回應。此外，您必須在您得知調查人員到達或收到關於外部調查、詢問、傳票或涉及公司的法律程序的任何信函后盡快通知法務部。如果調查與稅務有關，必須立即告知稅務主管。

在任何調查或審計的過程中，您必須誠信行事，不可直接或間接誤導或阻礙公司的審計人員、律師或合規工作人員。調查期間未能提供相關資訊將被視為有意阻礙，而且可能導致紀律處分和/或終止對您的僱傭。

我們鼓勵員工先向其直屬主管舉報，之後再使用熱線，除非在當時情況下向主管舉報不合適。





調查和法律程序期間的行為指導原則

- 在任何種類的法律或監管調查期間或案件開始后都不可銷毀文件、電子郵件、電話記錄、記錄或任何其他資料。證據銷毀本身就是犯罪，即使銷毀的材料並不能定罪。
- 在與調查人員（或任何協力廠商）進行關於 WFS 遵守法律的情況之討論或依據調查要求提供任何文件之前，始終尋求法律顧問的意見和指導。

WFS 可適時制定關於資料保留的特定政策。

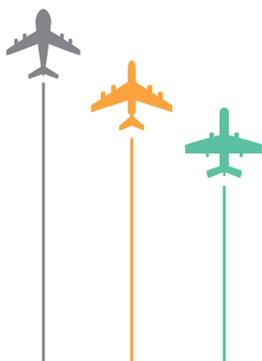
道德熱線

WFS 鼓勵您在發現或懷疑存在違反此《準則》的情況時，或對於 WFS 開展業務的方式有疑問時提出問題並對相關情況進行舉報。我們嚴肅對待我們的相關責任，以創造讓您在問題發生時可以沒有顧慮地舉報的工作環境。

因為與《準則》或其他違規相關的舉報方式可能在各個國家有所不同，請考慮應進行此類舉報的合適方法。

如果您對企業合規事宜有疑問，您可隨時聯繫總法律顧問。

我們的公司政策嚴禁對秉承善意就問題或擔憂提出舉報的任何人實施報復。



您舉報的資訊將盡可能得到保密處理。我們鼓勵您在舉報時公開您的身份，因為這樣可以讓公司盡可能地進行最徹底的調查。如果您出於任何原因無法毫無顧慮地當面舉報您的問題，我們鼓勵您使用 WFS 道德與合規熱線（以下稱「道德與合規熱線」），這一熱線電話是為了支持我們公司的核心理想與道德規範而建立的，由協力廠商 CONVERCENT 託管和管理。所有舉報會立即由高級管理層進行審查，並盡可能保密。您可以全天候隨時對其系統進行訪問。

1. 通過網絡 <http://convercent.com/report> 或，
2. 撥打下文附件中所列電話號碼致電 CONVERCENT 電話中心。

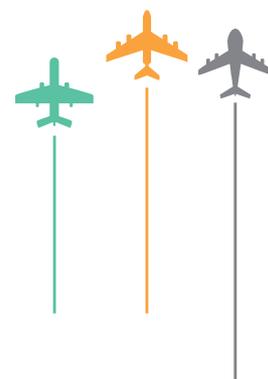
CONVERCENT 旨在確保您在舉報以下方面相關的任何道德或其他問題時有安全感：

- 會計和審計相關的欺詐和不當行為；
- 財務和銀行事宜相關的欺詐和不當行為；
- 賄賂和腐敗；
- 反壟斷和競爭法律問題；
- 工作場所的歧視或騷擾；
- 工作場所的健康、衛生與安全；
- 環境保護。

請記住，如果您看到或聽到了什麼，請務必說出來。

道德熱線是一種選擇，應該作為舉報渠道（例如部門經理、法務部、人力資源團隊）的補充使用，道德熱線讓員工可以舉報可能嚴重影響 WFS 活動或特定領域責任的問題。

請記住：如果您看到或聽到了什麼，請務必說出來！



對 WFS 的忠誠

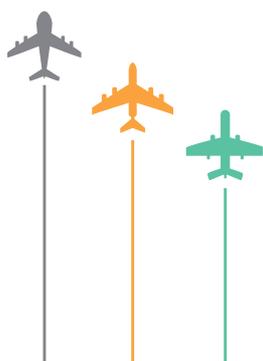
WFS 員工必須秉承誠信開展工作，不可誹謗或貶低 WFS，包括通過社交媒體。

每個 WFS 員工都是公司的大使，必須始終以正面專業的方式代表公司。

對公司的任何投訴都應該由員工通過 WFS 提供的道德熱線表達出來。

更多資訊和聯繫方式

如果您不確定如何遵守此《準則》或任何其他 WFS 合規政策，請聯繫您的分級主管、總法律顧問、人力資源部門或法務部人員。



熱線電話號碼

國家或地區	免費電話
阿爾及利亞	+213.982402369
阿根廷	+800.1777.9999 Telefonica
阿根廷	0800.333.0095
亞美尼亞 (埃里溫)	+374.60462654
澳大利亞	0011.800.1777.9999 Telstra
澳大利亞	1.800.763.983
奧地利	0800-281119
巴林	800.06.488
比利時	00.800.1777.9999 Comgen Brussels
比利時	0800.260.39
伯利茲	1.800.017.6274
博茨瓦納	00269.800.3002.116
巴西	0021.800.1777.9999
巴西 (里約熱內盧)	+55.2120181111
布基納法索	+226.25300026
加拿大	1.800.235.6302
智利	1230.020.3559
中國	00.800.1777.9999 Telcom and Unicom
中國	400.120.3062
哥倫比亞	844.397.3235

國家或地區	免費電話
哥倫比亞 (波哥大)	+57.13816523
哥斯達黎加	+506.4000.3876
塞浦路斯	8009.4544
捷克共和國	800.701.383
剛果民主共和國	242.64000036
丹麥	00.800.1777.9999
多米尼加共和國	1.829.200.1123
埃及	0800.000.0413
薩爾瓦多 (聖薩爾瓦多)	503.21133417
愛沙尼亞	800.0100.431
芬蘭	990.800.1777.9999 Sonera
芬蘭	0800.07.635
法國 (包括安道爾、科西嘉、摩納哥)	00.800.1777.9999
喬治亞	+995.706.777493
德國	00.800.1777.9999 Deutsche Bundespost Telekom
德國	0800.181.2396
加納	+233.24.2426201
希臘	00800.1809.202.5606
瓜地馬拉 (瓜地馬拉市)	+502.23784832

<http://convercent.com/report>

附件

國家或地區	免費電話
洪都拉斯	800.2791.9500
中國香港	001.800.1777.9999 CW
中國香港	800.906.069
匈牙利	00.800.1777.9999 Hungarian Telecommunications
匈牙利	+36.212111440
印度	000.800.100.3428 VSNL
印度	000.800.100.4175
印度尼西亞	+803.015.203.5129 Persero Indosat
印度尼西亞（雅加達）	+62.21.297.589.86
愛爾蘭	00.800.1777.9999
以色列	00.800.1777.9999
意大利（包括聖馬力諾、 林蓋圖城）	00.800.1777.9999
日本	001.800.1777.9999
日本	0800.170.5621
哈薩克斯坦	8.800.333.3511
韓國	002.800.1777.9999
韓國	080.808.0574
吉爾吉斯斯坦	00.800.13337.289
拉脫維亞	8000.4721
立陶宛	8.800.30451
盧森堡	00.800.1777.9999
中國澳門	00.800.1777.9999

國家或地區	免費電話
菲律賓	00.800.1777.9999
波蘭	00.800.111.3819
波蘭	00.800.141.0213
葡萄牙	00.800.1777.9999
卡塔爾	00800.100.801
羅馬尼亞	0.800.360.228
俄羅斯	8.800.100.9615
沙特阿拉伯	(0).8111072514
新加坡	001.800.1777.9999
新加坡	800.852.3912
斯洛伐克	0.800.002.487
斯洛文尼亞	0.804.88853
南非	001.800.1777.9999 Posts & Telecom
南非（約翰內斯堡）	+27.105004106
西班牙（包括加那利群 島）	00.800.1777.9999
斯里蘭卡 （科倫坡以內）	247.2494
斯里蘭卡 （科倫坡以外）	011.247.2494
瑞典	00.800.1777.9999
瑞士（包括利希滕斯坦）	00.800.1777.9999
中國台灣	00.800.1777.9999
塔吉克斯坦	+992.427.815395

<http://convercent.com/report>

國家或崎嶇	免費電話
菲律賓	00.800.1777.9999
波蘭	00.800.111.3819 Polish Telecom
波蘭	00.800.141.0213
葡萄牙	00.800.1777.9999
卡塔爾	00800.100.801
羅馬尼亞	0.800.360.228
俄羅斯	8.800.100.9615
沙特阿拉伯	(0).8111072514
新加坡	001.800.1777.9999 Singapore Telecom
新加坡	800.852.3912
斯洛伐克	0.800.002.487
斯洛文尼亞	0.804.88853
南非	001.800.1777.9999
南非（約翰內斯堡）	+27.105004106
西班牙（包括加那利群島）	00.800.1777.9999
斯里蘭卡 （科倫坡以內）	247.2494
斯里蘭卡 （科倫坡以外）	011.247.2494
瑞典	00.800.1777.9999
瑞士（包括利希滕斯坦）	00.800.1777.9999
中國台灣	00.800.1777.9999
塔吉克斯坦	+992.427.815395

國家或地區	免費電話
坦桑尼亞	0800.780.005
泰國	001.800.1777.9999
突尼斯	+216.31399185
土耳其	00.800.113.0803
烏克蘭	0.800.501134
阿拉伯聯合酋長國	8000.3570.3169
英國（包括英格蘭、蘇格蘭、北愛爾蘭、威爾士）	0.808.189.1053
美國（包括美屬維爾京群島、波多黎各、關島）	1.800.461.9330
委內瑞拉	0800.102.9423
委內瑞拉（加拉加斯）	+58.212.7820.2174
越南	122.80.390
津巴布韋	+263.86.4404.1046
注意：對於此處未列出的國家或地區，使用以下號碼。可能需要運營商協助，可能收取費用。	+1.720.514.4400

<http://convercent.com/report>