

**Alcance: WFS España**  
**Actividad: Cargo**  
**Emitido el: 1 de marzo 2024**

## **COMUNICACIÓN INTERNA**

### **Declaración PHARMA**

Worldwide Flight Services, (WFS) se compromete a tomar todas las medidas posibles para mitigar los riesgos de la manipulación incorrecta del producto farmacéutico y garantizar el cumplimiento de los estándares GDP.

Como parte de ese compromiso, es política de WFS España cumplir con todas las regulaciones y normas de la industria Farmacéutica que nos aplican.

Todos los empleados de WFS involucrados en el producto Pharma, individual y colectivamente, en todos los niveles de la organización, comparten la responsabilidad de cumplir este compromiso, porque la mejora continua de nuestros servicios marca la diferencia en el modo en el que gestionamos nuestro negocio.

La Dirección, a través de su estructura, liderará, dirigirá y comunicará responsablemente este programa, impulsando permanentemente su mejora y proporcionará las condiciones de trabajo adecuadas, incluyendo instalaciones limpias y funcionales, así como el equipamiento y herramientas necesarias. Los supervisores lideraran con el ejemplo para desarrollar una buena actitud y asegurando que todas las operaciones son efectuadas con el máximo respeto por el producto farmacéutico.

Todos los trabajadores tienen la obligación de plantear sus dudas y preocupaciones sobre cualquier cuestión referente a los peligros relativos a la seguridad operacional, seguridad aeroportuaria medioambiente y el mismo producto Pharma y se le alentara a ello, sin miedo a ser sancionados.

Los trabajadores deberán informar de cualquier riesgo que observen inmediatamente a su supervisor y se les animara a reportar de forma anónima, confidencial y no punitiva, a través de las herramientas puestas a su disposición.

**Madrid, 1 de marzo 2024**



**Humberto Castro**  
**MD WFS España**