



En SATS Group nos tomamos muy en serio la Salud, la Seguridad Operacional, la Seguridad en la aviación y el Medio Ambiente (HSSE). Proteger a nuestra gente, proveedores, clientes, el medio ambiente y las comunidades en las que operamos es nuestra máxima prioridad. Home Safe and Secure Everyday no es un eslogan. Es nuestra expectativa y nuestro estándar, y refleja los valores fundamentales que definen a nuestra organización.

Esta Política afirma el compromiso de nuestro Grupo con la protección de las personas, los activos y el medio ambiente en todas nuestras operaciones y ubicaciones. Aspiramos a ser líderes del sector en excelencia en Salud, Seguridad Operacional, Seguridad en la aviación y Medio Ambiente, garantizando que nuestras operaciones cuenten con los recursos adecuados, estén preparadas y bien gobernadas, con una responsabilidad clara en todos los niveles.

Todos los trabajadores y socios dentro de nuestro control operacional están autorizados y obligados a tomar medidas, plantear inquietudes, informar problemas y detener trabajos inseguros de acuerdo con esta Política, sin reservas ni temor a represalias. No se permitirá ningún comportamiento o negligencia que ponga en peligro a las personas o a las operaciones.

A efectos de esta Política, trabajadores incluye a cualquier persona que realice trabajo bajo el control de SATS Group, incluidos empleados, contratistas, subcontratistas, personal de agencia y personal contratado. Cuando SATS Group no tenga control operacional total, las entidades deberán seguir esta Política en la medida en que sea posible y de forma coherente con los límites legales, contractuales y regulatorios.

Nuestros compromisos

Nos esforzamos por mantener altos estándares de desempeño en HSSE mediante los siguientes compromisos:

- **Liderar con cumplimiento y gobernanza** — Cumpliremos con todas las leyes, normativas y requisitos de los clientes que sean pertinentes, haciendo responsable a cada líder del desempeño en HSSE a través de nuestro Sistema interno de Gestión de la Seguridad. Nuestros procesos y procedimientos de seguridad están diseñados con referencia a normas y reglamentos reconocidos internacionalmente, incluida la referencia al Anexo 19 de la OACI y a ISAGO.
- **Integrar HSSE en las decisiones del negocio** — Integramos los principios de HSSE en la estrategia, la planificación, las compras, el cambio, la inversión, la ejecución operativa y la colaboración con socios, garantizando que la toma de decisiones basada en riesgos esté integrada en todos los niveles de nuestra organización.
- **Proteger y empoderar a nuestra gente y a nuestros socios** — Operando en un entorno de Cultura Justa, cada trabajador tendrá las capacidades, los recursos y la autoridad para detener el trabajo, actuar con decisión y no comprometer la seguridad ni la protección. Diferenciamos el error humano del comportamiento inaceptable y no toleraremos la imprudencia, la negligencia ni el desprecio deliberado por la seguridad y la protección.
- **Prevenir daños mediante una gestión sistemática de riesgos y emergencias** — Adoptando un enfoque de tolerancia cero, minimizaremos los riesgos, evitaremos la contaminación, protegeremos el medio ambiente y estaremos preparados para emergencias con planes sólidos, simulacros y una ejecución eficaz.
- **Impulsar la mejora continua y la responsabilidad colectiva** — Informamos de manera abierta, investigamos sin demora, verificamos la eficacia, aprendemos de los sucesos, innovamos y colaboramos con reguladores, clientes y socios de la industria para establecer el referente en seguridad y protección.
- **Fortalecer una cultura de reporte** — Se espera y se apoya a todos los trabajadores para que informen incidentes, peligros, cuasi accidentes y acciones positivas utilizando los procedimientos de reporte de HSSE, con una revisión sistemática y respuestas basadas en el riesgo.

Al incorporar estos compromisos en nuestras actividades diarias mediante la aplicación de nuestro Sistema de Gestión de la Seguridad del Grupo, SATS Group garantiza que cada trabajador y socio contribuya activamente a un futuro seguro y protegido.

Nuestra gente, nuestros clientes y nuestros socios confían en que operemos de forma segura, protegida y con integridad cada día. Esta Política refleja nuestro compromiso colectivo de prevenir daños, cumplir con los requisitos legales y del sector aplicables, y mejorar continuamente nuestro desempeño.

En toda nuestra organización global, nuestros líderes están facultados para defender estos compromisos en línea con los Valores de las Personas de SATS Group y para permitir que nuestros equipos trabajen de forma segura y protegida, con consistencia y confianza, cada día y en cada operación.



Kerry Mok

President and Chief Executive Officer



John Batten

Chief Executive Officer EMEAA

Reference	Owner	Approval	Version	Publication Date	Review Date
HSSEPOLICY-2026	Group HSSE	PCEO	V1.0	March 2026	March 2027