



# POLÍTICA MEDIOAMBIENTAL DEL GRUPO SATS

## **Introducción**

SATS Ltd. es un proveedor líder de servicios de catering y logística en tierra para el sector de la aviación con presencia mundial. Tras la completa absorción de Worldwide Flight Services (WFS) en abril de 2023, SATS se ha convertido en un líder mundial en la gestión de cargas aéreas, operando en más de 200 centros clave de carga y logística en tierra, en más de 20 países. Además de nuestro próspero negocio de servicios de catering, nuestros servicios de carga aérea cubrirán rutas comerciales responsables del 50 % del volumen del transporte de mercancías a nivel mundial. Somos conscientes de que la escala de nuestras operaciones y la naturaleza de nuestras industrias tienen un impacto en el medio ambiente. Por ese motivo, estamos enormemente comprometidos con ser una empresa responsable, y generar un impacto positivo con nuestras iniciativas de sostenibilidad a lo largo de nuestra cadena de valor, además de cumplir con nuestro propósito de alimentar y conectar comunidades.

## **Compromiso**

En SATS, entendemos que la gestión efectiva de los riesgos y oportunidades ambientales, sociales y corporativos (ESG) es vital para asegurar nuestro futuro, garantizar una prosperidad económica sostenible, y proteger la salud de nuestro planeta. Nuestros objetivos medioambientales, recogidos en nuestra iniciativa Develop Smart Infrastructure and Reduce Food and Packaging Waste (Desarrollar una infraestructura eficiente y reducir los residuos de alimentos y envases), son nuestros pilares a la hora de mantener nuestro compromiso con un modelo de desarrollo sostenible. Integramos estos principios en nuestros procesos de trabajo, nuestra cultura laboral y en nuestra red de trabajo, para mitigar el impacto de nuestro negocio en el medioambiente. Nuestros principales objetivos son:

### **Sostenibilidad en nuestro negocio**

Nos esforzamos por integrar la sostenibilidad medioambiental en nuestra estrategia corporativa, y convertirla en el eje central de todas nuestras actividades. Animamos a nuestras empresas centrales y filiales a incorporar la sostenibilidad en sus operaciones. El respeto por el medioambiente también será un factor importante a la hora de decidir inversiones futuras.

### **Liderazgo pionero y mejora continua**

Aspiramos a liderar las industrias de servicios de aviación y alimentación, demostrando nuestro liderazgo intelectual, nuestra visión de futuro y nuestras propuestas innovadoras hacia la sostenibilidad. Nuestro empeño por seguir avanzando nos permitirá identificar nuevas oportunidades de mejora, así como soluciones para lograr un comportamiento más respetuoso con el medioambiente.

### **Movilizar y empoderar a nuestros empleados**

El compromiso de nuestros empleados es la clave de nuestro éxito, y nuestro objetivo es aprovechar las habilidades y conocimientos de nuestra comunidad para abordar los problemas relacionados con la sostenibilidad. Al mismo tiempo, nos esforzamos en fortalecer la educación medioambiental de nuestros empleados, implementando campañas de divulgación y concienciación sobre los esfuerzos y las iniciativas que nuestra organización lleva a cabo para dar valor a todo lo que hacemos. Nuestro enfoque, liderado por y para las personas, tiene como objetivo empoderar a nuestros empleados para que aporten ideas y propuestas de mejora que puedan implementarse en su país, empresa, división o filial.

## **Asociarnos con los actores principales en pro de un beneficio común**



Reconocemos la importancia de crear un ecosistema colaborativo, y conseguir la participación de todas las partes para desarrollar soluciones que beneficien a todo el conjunto. Esto incluye a estamentos gubernamentales, proveedores, clientes, organismos reguladores, e incluso competidores. También estamos comprometidos a ayudar a nuestros socios de la cadena de suministro a adoptar prácticas empresariales sostenibles, a través de programas de divulgación y otras políticas pertinentes, que ayuden a impulsar una cultura de sostenibilidad y responsabilidad social para nuestro medioambiente.

### **Liderar la innovación y la adopción de nuevas tecnologías**

Nos comprometamos a fomentar la innovación, manteniéndonos al día sobre los últimos avances tecnológicos en materia de ecología, invirtiendo en soluciones que minimicen nuestra huella de carbono, desarrollando productos y servicios respetuosos con el medio ambiente, y mitigando cualquier riesgo ambiental derivado de nuestras actividades. También nos comprometemos a actualizar continuamente nuestros sistemas de gestión ambiental, para controlar y mejorar nuestro comportamiento ambiental.

### **Preservar nuestra transparencia**

Con el objetivo de garantizar una total transparencia, nos comprometemos a mejorar y mantener una comunicación abierta con las partes interesadas, a través de informes y actualizaciones regulares. Para reforzar esta iniciativa, la Auditoría Interna de SATS está trabajando en el desarrollo de un sistema de calidad que valide nuestro proceso de elaboración de informes, en materia de sostenibilidad. Esto nos permitirá hacer un seguimiento de nuestro progreso, y ayudará a las partes interesadas a tomar decisiones basadas en esta información.

### **Minimizar el impacto medioambiental**

Seguiremos buscando formas de reducir nuestras emisiones, proteger el medioambiente, minimizar cualquier impacto medioambiental nocivo derivado de nuestras actividades, y mejorar nuestro comportamiento ecológico general. Esto incluye optimizar nuestro consumo de energía, aumentar el uso de energías renovables, mejorar la productividad y eficiencia, transitar hacia vehículos de energía más limpia, apostar por embalajes sostenibles, y fortalecer nuestras prácticas de adquisición.

Conscientes de que nuestra huella de carbono se extiende más allá de nuestras operaciones, nos esforzamos por reducir nuestras emisiones de gases de efecto invernadero de Alcance 1 y 2, y por desarrollar un proceso para medir y reducir nuestras emisiones de Alcance 3 (cadena de valor).

### **Cumplir con las normas medioambientales**

Dada la presencia global de SATS, nos esforzamos cada día por mantenernos informados, adherirnos a las regulaciones de cada país, y colaborar con las autoridades pertinentes para diseñar y desarrollar normativas de sostenibilidad medioambiental.

### **Planes para un futuro más sostenible**

Dado que el ámbito de la sostenibilidad está en constante evolución, SATS se compromete a revisar y mejorar su Política Ambiental anualmente. En un futuro cercano, prevemos implementar las siguientes mejoras:

1. *Seguridad alimentaria*
  - Mantener el acceso a alimentos asequibles y nutritivos, ante las posibles interrupciones de la cadena de suministro como resultado del cambio climático, centrándonos en mejorar la capacidad de resiliencia de nuestra cadena de suministro.
2. *Calidad y publicación de informes*
  - Prepararnos para los informes de [CDP](#) y [CSRD](#), buscando garantías internas y externas que validen la precisión y fiabilidad de la información que divulgamos en materia de sostenibilidad, y estableciendo [objetivos que cuenten con respaldo científico](#).
3. *Adquisición responsable de bienes y servicios*
  - Apostar por proveedores certificados en ISO 14001, de acuerdo con nuestro Código de Conducta para Proveedores, e introducir el uso de materiales ecológicos y reciclables



siempre que sea posible.

- Incorporar la protección de la biodiversidad en nuestras políticas de adquisición.

4. *Empleo sostenible*

- Comprometernos con la diversidad e inclusión a todos los niveles, fomentando el desarrollo de habilidades para el futuro, promoviendo el aprendizaje continuo, e invirtiendo en nuestra gente para que alcancen su máximo potencial.



### **Comunicación y revisión de la política**

Esta Política se aplica a todos los niveles y a todas las empresas dentro del Grupo SATS. Animamos a todas las filiales, empleados, contratistas y proveedores a apoyar y aplicar esta Política, o a adoptar medidas similares. Asimismo, animamos a todas las partes interesadas a leer nuestro Informe Anual de Sostenibilidad para una mejor comprensión de los objetivos e iniciativas de sostenibilidad de SATS. Agradecemos cualquier comentario o propuesta de mejora sobre esta Política. Visite nuestro sitio web para acceder a todos los informes: [www.sats.com.sg/sustainable-business/impact](http://www.sats.com.sg/sustainable-business/impact)

Esta Política ha sido revisada por el Comité Directivo de ESG de SATS y aprobada por el Consejo de Directores, quienes están comprometidos con la ejecución y la provisión de recursos para apoyar la Política. Será revisada, actualizada y transmitida periódicamente a los empleados a través de los canales de comunicación interna y estará disponible para todas las partes interesadas a través del sitio web de la empresa. También estará traducida a varios idiomas para los empleados y proveedores de SATS a nivel mundial.

Efectivo desde el 26 de junio de 2023

Euleen Goh  
Presidente del Consejo

Kerry Mok  
Director general y CEO